

Madame C.

Paris, le 10 septembre 2019

N° de saisine : D2019-14516

Objet : Accord amiable de solution à votre litige

Madame,

Vous m'avez saisi en vue de résoudre le litige vous opposant au fournisseur A. J'ai le plaisir de vous adresser l'accord amiable auquel nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Vous demandiez la prise en compte par A de votre demande de rétractation à la suite de votre souscription auprès de ses services.

A la suite de l'intervention de mes services, A a procédé à l'annulation du contrat ainsi que de la facture émise à ce titre.

Il a proposé de vous accorder un dédommagement de 25 euros TTC.

Vous avez fait part à ma collaboratrice de votre accord quant à ces propositions, dans un message publié sur SOLLEN ce jour.

J'estime équitable cette solution amiable et je vous recommande, ainsi qu'au fournisseur A, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

Le médiateur national de l'énergie
Jean Gaubert



Copie : A