

Monsieur H

Paris, le 5 novembre 2020

N° de saisine : D2020-17050
(à rappeler dans toute correspondance)

Objet : Accord amiable de solution à votre litige

Monsieur,

Vous m'avez saisi en vue de résoudre à l'amiable le litige qui vous oppose au distributeur Y. J'ai le plaisir de vous adresser la solution formalisée à laquelle nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Vous demandiez une indemnisation de 3 191 euros TTC au titre du dommage subi par vos appareils électriques à la suite d'une intervention d'Y pour le remplacement du compteur.

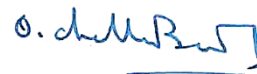
À la suite de l'intervention de mes services, Y a indiqué ne pas avoir en sa possession de compte-rendu de cette intervention liée au remplacement du compteur.

Il a toutefois accepté à titre exceptionnel de vous accorder un dédommagement de 3 191 euros TTC.

Par message sur la plateforme Sollen, vous avez indiqué accepter la solution ainsi proposée.

J'estime équitable cette solution amiable et je vous recommande, ainsi qu'au distributeur Y, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Olivier Challan Belval
Médiateur national de l'énergie

Copie : Y