

Monsieur P

Paris, le 11 novembre 2024

N°de saisine : D2024-13630
(à rappeler dans toute correspondance)

Objet : Accord amiable de solution à votre litige

Monsieur,

Vous m'avez saisi en vue de résoudre à l'amiable le litige qui vous oppose au distributeur A. J'ai le plaisir de vous adresser la solution formalisée à laquelle nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Vous aviez exposé que le distributeur A tardait à intervenir pour remplacer un poteau électrique situé sur votre propriété, qui penchait dangereusement au point que le câble touchait la toiture de la maison de votre voisin. Malgré vos multiples alertes et relances auprès du distributeur A depuis le 25 mai 2024, le distributeur n'avait toujours pas effectué les travaux nécessaires pour rétablir la situation.

A la suite de l'intervention de mes services, le distributeur A a confirmé que les travaux de remplacement du poteau électrique ont été réalisés avec succès à la fin du mois d'octobre. Par ailleurs, compte tenu des désagréments occasionnés, le distributeur A a accepté de vous verser un dédommagement de 200 euros.

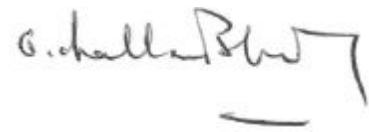
Lors d'un entretien téléphonique avec mes services, vous avez indiqué accepter la solution ainsi proposée.

J'estime équitable cette solution amiable et je vous recommande, ainsi qu'au distributeur A, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

La solution convenue est mise en œuvre dans le délai d'un mois à compter de la date de publication de cet accord amiable. En cas de retard, il appartient à l'opérateur concerné de vous prévenir par tous moyens et de vous préciser la nouvelle échéance.

Page 1 sur 2

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "O. Challan Belval". The signature is stylized and includes a horizontal line at the end.

Olivier Challan Belval

Médiateur national de l'énergie