

Paris, le 9 décembre 2025

N° de dossier : D2025-14582  
(à rappeler dans toute correspondance)

Objet : Accord amiable de solution au litige du syndicat des copropriétaires (SDC) [...]

Madame,

Vous m'avez saisi, en tant que syndic de copropriété, en vue de résoudre à l'amiable le litige qui oppose le SDC de l'immeuble [...] au distributeur [...]. J'ai le plaisir de vous adresser la solution formalisée à laquelle nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Vous avez exposé qu'une étude technique a indiqué la nécessité de rénover les colonnes montantes électriques de cette copropriété. Vous attendiez les travaux de rénovation du distributeur pour l'année 2023 mais, malgré vos réclamations et relances, vous n'aviez toujours aucune date d'intervention au moment de votre saisine de en septembre 2025.

**Afin de clore ce litige à l'amiable, le distributeur a proposé de tout mettre en œuvre pour inscrire les colonnes montantes électriques de cette copropriété au programme financier 2026 et s'est engagé à contacter le syndic de copropriété dès que possible afin de définir et fiabiliser une solution de rénovation complète des colonnes.**

**De plus, le distributeur a confirmé avoir intégré l'ensemble des points de livraison de la copropriété sur son fichier [...], ce qui signifie que les habitants sont exemptés de frais de relevé résiduel depuis le 1<sup>er</sup> août 2025.**

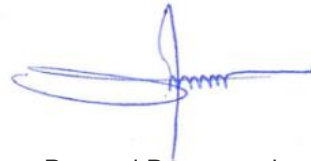
À la suite d'un entretien téléphonique avec mes services, vous avez indiqué que le SDC acceptait la solution ainsi proposée.

J'estime équitable cette solution amiable et je recommande au SDC, ainsi qu'au distributeur, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

La solution convenue est mise en œuvre dans le délai d'un mois à compter de la date de publication de cet accord amiable. En cas de retard, il appartient à l'opérateur concerné de vous prévenir par tous moyens et de vous préciser la nouvelle échéance.

Pour évaluer la qualité de cette médiation, je vous invite à me retourner l'enquête de satisfaction jointe.

Vous remerciant par avance de votre contribution, je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.



Bernard Doroszczuk  
Médiateur national de l'énergie